

Privacyverklaring Drebbbl

versie 9 december 2016

Via de Drebbbl app, dienst en/of website worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Drebbbl acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) stelt. Drebbbl v.o.f. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Onze verwerking is aangemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens onder meldingsnummer m1562553. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9 december 2016.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze app, dienst en/of website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks (handmatig danwel automatisch) door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt te verwerken. Hoewel u onze Drebbbl app, dienst en/of website ook als bedrijf kunt gebruiken, vallen bedrijfsgegevens niet onder de Wbp. Deze privacyverklaring is dan ook hoofdzakelijk bedoeld voor diegenen die de Drebbbl app, dienst en/of website als particulier of als werknemer gebruiken.

Handmatig verstrekte (persoons)gegevens

De Drebbbl app, dienst en/of website verwerken persoonsgegevens die u handmatig verstrekt als u de Drebbbl app downloadt, installeert en/of registreert. Tijdens het download- installatie- en registratieproces vragen wij om uw naam, e-mailadres, wachtwoord en/of het telefoonnummer van de smartphone waarop de Drebbbl app geïnstalleerd is of zal worden. Zonder verstrekking en verificatie van het e-mailadres en/of telefoonnummer kunt u zich niet registreren en de Drebbbl app en dienst niet gebruiken. Drebbbl gebruikt het opgegeven e-mailadres en/of telefoonnummer alleen:

- a) om u een SMS met code te sturen die door de Drebbbl app geverifieerd kan worden, zodat we zeker weten dat gegevens van de Drebbbl dienst met de juiste Drebbbl app op de juiste smartphone uitgewisseld worden;



- b) om u een e-mail en/of SMS met code te sturen als het nodig is om zonder geverifieerde Drebbbl app vast te stellen dat een opdracht van u afkomstig is, bijvoorbeeld als u de Drebbbl app op een nieuwe smartphone wilt installeren, als u een verzoek indient voor inzage of verwijdering van uw persoonsgegevens of als u ons verzoekt om uw Drebbbl abonnement of account stop te zetten nadat de geverifieerde Drebbbl app van uw smartphone is verwijderd;
- c) voor informatieve en commerciële doeleinden, bijvoorbeeld om u te informeren over de door Drebbbl geleverde prestaties op het gebied van comfort en/of energiebesparing en om u te attenderen op het verlopen van een Drebbbl abonnement.

De Drebbbl app wordt gedownload via een app store van derden. Wij hebben geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt en waarvoor. Wij raden u aan de relevante privacy statements te lezen van de desbetreffende aanbieder.

Tijdens registratie en gebruik van de Drebbbl app, dienst en/of website kunnen wij u ook vragen om de volgende gegevens te verstrekken:

- a) de locatie van het huis waarin de aan uw app gekoppelde thermostaat zich bevindt; dit gebruiken de Drebbbl app, dienst en/of website om het verwarmen van dat huis zo goed mogelijk af te stemmen op uw mobiliteitspatronen rondom die locatie (zie automatisch verzamelde gegevens);
- b) betalingsgegevens: via de Drebbbl website en/of via de Drebbbl app kunt u een betaald abonnement afsluiten. Hierbij kunnen wij u om uw NAW gegevens en bankrekeningnummer vragen;
- c) uw naam en e-mailadres, als u de Drebbbl nieuwsbrief wilt ontvangen. Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Wij kunnen daarbij ook om gegevens vragen zoals uw soort thermostaat en smartphone, zodat we onze nieuwsvoorziening beter kunnen toesnijden op specifieke doelgroepen. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Automatisch verzamelde (persoons)gegevens

Door de Drebbbl app te gebruiken verstrekt u ons ook regelmatig en automatisch (persoons)gegevens om te verwerken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot



- a) locatiegegevens (bijvoorbeeld GPS), zodat de Drebbbl app, dienst en website uw mobiliteitspatronen kunnen leren en tijdig afwijkingen daarvan kunnen detecteren, om daarmee het verwarmen van een huis te kunnen optimaliseren via een aan uw Drebbbl app gekoppelde thermostaat. Wij zullen deze locatiegegevens niet delen met andere gebruikers of partners, ook niet met anderen die gekoppeld zijn aan dezelfde thermostaat (en dus ook niet met uw huisgenoten). Wel wijzen we u erop dat u via de Drebbbl app kunt zien of er anderen (die gekoppeld zijn aan dezelfde thermostaat) thuis zijn en zo niet, hoe ver de dichtstbijzijnde andere 'thermisch gezien' van u huis verwijderd is. Omgekeerd kunnen anderen dat mogelijk ook van u zien (u bent onderdeel van de 'anderen' voor hen). Voor de volledigheid wijzen we u er ook op dat deze locatiegegevens afkomstig zijn van de locatiedienst van het besturingssysteem van uw smartphone en dat deze gegevens dus ook verwerkt kunnen worden bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Wij hebben hier geen invloed op. Wij raden u aan de relevante privacy statements te lezen van de desbetreffende aanbieder.
- b) informatie hoe u de Drebbbl app, dienst en website gebruikt, zodat we de Drebbbl app, dienst en website voor u en andere gebruikers kunnen verbeteren.
- c) Gegevens over uw smartphone hardware, waaronder het unieke IMEI nummer, gegevens over uw mobiele netwerkprovider, waaronder het unieke (IMSI) nummer van uw SIM kaart en het IP-adres waarvandaan uw apparatuur met de Drebbbl servers communiceert, gegevens over het mobiele besturingssysteem van uw smartphone (waaronder type en versienummer) en gegevens over de Drebbbl app op uw smartphone (waaronder versienummer en tijdstip van installatie en update), zodat we het gebruik van de Drebbbl dienst goed kunnen beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en we u via onze Drebbbl helpdesk (c.q. de website <https://drebbbl.freshdesk.com> en/of de 'Support' functie in de Drebbbl app) zo goed mogelijk kunnen helpen bij vragen en problemen.

U kunt het automatisch verzamelen van informatie door de Drebbbl app en dienst stopzetten door de Drebbbl app te verwijderen van uw smartphone. U kunt hiervoor het standaardmechanisme gebruiken dat uw smartphone of app store aanbiedt om apps te verwijderen. U kunt ook hiervoor ook een verzoek per e-mail sturen naar support@drebbbl.com.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.



De gegevens die u aan ons verstrekt via de Drebbbl app, dienst en/of website, geven wij door aan onze partner Amazon Web Services, Inc., ter verwerking en opslag in de EU (Frankfurt) Region. Amazon Web Services, Inc. is gevestigd in de Verenigde Staten. Drebbbl heeft met Amazon Web Services, Inc. een 'AWS data processing addendum' overeenkomst afgesloten, met daarin door de Europese Commissie goedgekeurde 'model clauses'

(<http://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>), teneinde de gegevensverwerking te laten voldoen aan de EU privacy richtlijn 95/46/EG.

Aan onze partners voor het afhandelen van betalingen (zoals banken) geven wij de volgende persoonsgegevens door:

- uw NAW gegevens
- uw bankrekeningnummer

Aan onze helpdeskpartner (Freshdesk) geven wij de volgende gegevens door:

- Uw e-mailadres, als u ingelogd bent op onze website en de link volgt naar de Drebbbl support website <https://drebbbl.freshdesk.com>.
- Voornoemde automatisch verzamelde gegevens onder punt c) als u in de Drebbbl app via de 'Support' functie een conversatie met onze helpdesk start.

Onze website <https://drebbbl.com> is vrij van tracking cookies. Op deze website zijn weliswaar social media buttons opgenomen, maar deze werken op een dusdanige manier dat de beheerders van deze diensten pas uw persoonsgegevens kunnen verzamelen nadat u op de button hebt geklikt.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.
- Wij houden statistieken bij op onze website, waarbij we ook individuele gegevens kunnen inzien. Wij doen dit echter alleen voor zover dat noodzakelijk is voor in deze verklaring genoemde doelen.

Hard- en softwaresystemen en websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing voor de hard- en softwaresystemen van de online thermostaatssystemen van derden waarmee de Drebbbl app en dienst direct of indirect gekoppeld zijn, noch is deze verklaring van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Drebbbl website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze online thermostaatssystemen en websites te lezen alvorens van deze systemen en websites gebruik te maken.



Gebruik door minderjarigen

Als u nog geen zestien (16) jaar oud bent, dan moet u toestemming hebben van uw ouders of voogd voordat u een account aanmaakt. Door deze Privacy Verklaring te accepteren, garandeert u dat u zestien (16) jaar of ouder bent of toestemming van uw ouders/voogd hebt om een account aan te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via support@drebbbl.com.

